

Политика обработки персональных данных

Редакция от «24» мая 2026 г.

Настоящая Политика обработки персональных данных определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей Telegram-бота, сайта, платежной страницы и иных интерфейсов сервиса подготовки фотографий для документов.

Используя Сервис, отправляя сообщения Telegram-боту, загружая фотографии и файлы, указывая контактные данные, адрес доставки, номер телефона, совершая оплату или иным образом взаимодействуя с Сервисом, Пользователь подтверждает, что ознакомился с настоящей Политикой и выражает согласие на обработку своих персональных данных в порядке и целях, указанных в настоящей Политике.

1. Термины

1.1. **Оператор** — лицо, организующее и осуществляющее обработку персональных данных Пользователей, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав обрабатываемых данных и действия, совершаемые с персональными данными. Реквизиты Оператора указаны в разделе 14 настоящей Политики.

1.2. **Сервис** — Telegram-бот, сайт, платежная страница, программное обеспечение, алгоритмы обработки изображений, серверная инфраструктура и иные технические средства, используемые для оказания услуги подготовки фотографий для документов.

1.3. **Пользователь** — физическое лицо, использующее Сервис.

1.4. **Персональные данные** — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.

1.5. **Изображение** — фотография, селфи, файл с изображением лица или иной загруженный Пользователем файл, используемый для оказания услуги.

1.6. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами Российской Федерации.

2.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей только в объеме, необходимом для работы Сервиса, оказания услуги, приема оплаты, поддержки, обработки обращений, исполнения требований закона и защиты прав Оператора.

2.3. Оператор не требует от Пользователя предоставления избыточных данных, не необходимых для оказания услуги.

2.4. Пользователь не должен направлять Оператору данные, которые не требуются для оказания услуги, включая изображения документов, банковских карт, пароли, медицинские документы, переписку, сведения о третьих лицах и иную лишнюю информацию.

2.5. Если Пользователь загружает изображение третьего лица, Пользователь подтверждает, что получил согласие такого лица либо является его законным представителем либо имеет иное законное основание на передачу изображения Оператору и его обработку.

3. Какие данные обрабатывает Сервис

3.1. При использовании Сервиса Оператор может обрабатывать следующие категории данных:

3.1.1. Telegram User ID Пользователя;

3.1.2. Telegram Chat ID;

3.1.3. username, имя, фамилию и иные данные профиля Telegram, если они доступны Сервису через Telegram API;

3.1.4. сообщения, команды, нажатия кнопок, выбранные параметры, статусы и иные действия Пользователя в Telegram-боте;

3.1.5. загруженные Пользователем фотографии, селфи, изображения и иные файлы;

3.1.6. предварительные результаты обработки, превью и итоговые файлы;

3.1.7. номер телефона, если Пользователь предоставил его самостоятельно или через функциональность Telegram;

3.1.8. адрес электронной почты, если Пользователь предоставил его самостоятельно;

3.1.9. адрес доставки, если Пользователь оформляет доставку распечатанной фотографии или иного результата;

3.1.10. имя получателя, комментарии к доставке и иные сведения, необходимые для доставки, если такая функция доступна в Сервисе;

3.1.11. сведения о заказе: дата, время, номер заказа, статус, выбранная услуга, стоимость, способ оплаты, факт оплаты, факт возврата;

3.1.12. технические данные: дата и время действий, технические идентификаторы, логи работы Сервиса, сведения об ошибках, статусах обработки, событиях оплаты и выдачи файла;

3.1.13. переписку Пользователя с поддержкой, обращения, претензии, отзывы и вложения к обращениям;

3.1.14. данные, которые передаются платежным оператором Оператору в объеме, необходимом для подтверждения оплаты, возврата, идентификации заказа и исполнения требований закона.

3.2. Оператор не обрабатывает полные данные банковской карты Пользователя. Обработка платежных данных осуществляется платежным оператором, банком или платежным агрегатором в соответствии с их правилами и политиками.

3.3. Изображение лица Пользователя обрабатывается в целях оказания услуги подготовки фотографии для документов. Оператор не использует изображение для идентификации личности Пользователя, если такая идентификация не требуется законом или не необходима для рассмотрения обращения Пользователя.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. регистрация и идентификация Пользователя внутри Сервиса;

4.1.2. обеспечение работы Telegram-бота и иных интерфейсов Сервиса;

4.1.3. прием и обработка загруженного изображения;

- 4.1.4. формирование превью и итогового файла;
- 4.1.5. предоставление Пользователю результата услуги;
- 4.1.6. прием оплаты и подтверждение факта оплаты;
- 4.1.7. оформление возвратов, если они предусмотрены условиями Сервиса и законом;
- 4.1.8. организация доставки, если Пользователь заказал доставку;
- 4.1.9. связь с Пользователем по вопросам заказа, оплаты, доставки, качества услуги, возврата и технической поддержки;
- 4.1.10. рассмотрение обращений, жалоб, претензий и запросов Пользователя;
- 4.1.11. предотвращение злоупотреблений, мошенничества, несанкционированного доступа, технических атак и иных нарушений;
- 4.1.12. ведение технических логов и диагностика ошибок;
- 4.1.13. улучшение стабильности, безопасности и качества работы Сервиса;
- 4.1.14. исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- 4.1.15. защита прав и законных интересов Оператора, Пользователей и третьих лиц.

5. Правовые основания обработки

- 5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:
 - 5.1.1. согласие Пользователя на обработку персональных данных;
 - 5.1.2. заключение и исполнение договора с Пользователем, включая Публичную оферту и Условия использования;
 - 5.1.3. исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 5.1.4. осуществление прав и законных интересов Оператора при условии, что это не нарушает права и свободы Пользователя.
- 5.2. Согласие Пользователя выражается путем начала использования Сервиса, отправки сообщений боту, загрузки изображения, указания контактных данных,

совершения оплаты, нажатия кнопок согласия или иных действий, свидетельствующих о воле Пользователя использовать Сервис.

6. Сроки хранения данных

6.1. Оператор хранит персональные данные Пользователя не дольше, чем это необходимо для целей обработки, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

6.2. Загруженные Пользователем изображения, превью, итоговые файлы, номер телефона, адрес доставки, сведения о заказе, технические данные и переписка по заказу могут храниться Оператором до 1 календарного месяца с даты последнего действия Пользователя по соответствующему заказу, если более длительный срок хранения не требуется для исполнения закона, рассмотрения претензии, возврата платежа, защиты прав Оператора или урегулирования спора.

6.3. По истечении срока хранения данные удаляются, обезличиваются или блокируются, если их дальнейшее хранение не требуется в соответствии с законом или законными интересами Оператора.

6.4. Данные о платежах, чеках, возвратах и иных финансовых операциях могут храниться платежным оператором, банком, фискальным оператором или иным уполномоченным лицом в сроки, установленные законодательством и правилами таких лиц.

6.5. Если Пользователь направил претензию, запрос или спорное обращение, данные, относящиеся к такому обращению, могут храниться до окончания рассмотрения обращения и в течение срока, необходимого для защиты прав Оператора.

7. Территория хранения и обработки

7.1. Оператор осуществляет хранение и обработку персональных данных с использованием технической инфраструктуры, расположенной на территории Российской Федерации, если иное не требуется для функционирования Telegram, платежной системы или иных сервисов, выбранных Пользователем самостоятельно.

7.2. Оператор не осуществляет целенаправленную трансграничную передачу персональных данных третьим лицам.

7.3. Пользователь понимает, что Telegram как сторонняя платформа может обрабатывать технические данные Пользователя в соответствии со своими правилами и политиками, находящимися вне контроля Оператора.

8. Передача данных третьим лицам

8.1. Оператор не продает, не передает в аренду и не предоставляет персональные данные Пользователей третьим лицам для самостоятельного маркетинга, рекламы или иных посторонних целей.

8.2. Оператор не передает загруженные Пользователем изображения третьим лицам, кроме случаев, когда такая передача:

8.2.1. необходима для оказания услуги и технической работы Сервиса;

8.2.2. необходима для приема оплаты, возврата платежа, фискализации или подтверждения платежа;

8.2.3. необходима для доставки, если Пользователь заказал доставку;

8.2.4. требуется по закону, запросу суда, государственного органа или иного уполномоченного лица;

8.2.5. необходима для защиты прав и законных интересов Оператора, Пользователя или третьих лиц;

8.2.6. осуществляется с отдельного согласия Пользователя.

8.3. К технически необходимым лицам могут относиться платежные операторы, банки, операторы фискальных данных, хостинг-провайдеры, сервисы хранения данных, сервисы обработки изображений, службы доставки, если они используются для исполнения заказа.

8.4. При привлечении третьих лиц Оператор стремится ограничить передаваемые данные минимально необходимым объемом.

8.5. Если Сервис фактически не использует третьих лиц для обработки изображений, доставки или хранения данных, данные не передаются таким лицам.

9. Автоматизированная обработка и компьютерная программа

9.1. Сервис работает с использованием компьютерной программы, Telegram-бота, серверных скриптов, баз данных, алгоритмов обработки изображений и иных программных средств.

9.2. Компьютерная программа Сервиса может иметь технический доступ к:

9.2.1. Telegram User ID;

9.2.2. Telegram Chat ID;

9.2.3. username и отображаемым данным Telegram-профиля, если они доступны через Telegram API;

9.2.4. сообщениям, командам, кнопкам, выбранным параметрам и иным действиям Пользователя в боте;

9.2.5. загруженным фотографиям, изображениям и файлам;

9.2.6. превью и итоговым файлам;

9.2.7. сведениям о заказах, оплатах, возвратах, статусах обработки и ошибках;

9.2.8. номеру телефона, адресу доставки, электронной почте и иным сведениям, которые Пользователь самостоятельно передал Сервису;

9.2.9. техническим логам, необходимым для диагностики, безопасности и стабильной работы Сервиса.

9.3. Доступ компьютерной программы к указанным данным необходим для оказания услуги, автоматической обработки изображений, предоставления результата, технической поддержки, устранения ошибок и защиты Сервиса от злоупотреблений.

9.4. Оператор не принимает решений, порождающих для Пользователя юридические последствия исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных, за исключением технических решений, необходимых для работы Сервиса, показа превью, выдачи файла, проверки статуса заказа и предотвращения злоупотреблений.

10. Обработка изображений и ограничения использования

10.1. Изображения Пользователя используются только для оказания услуги, формирования превью и итогового файла, технической поддержки, рассмотрения претензий, предотвращения злоупотреблений и исполнения требований закона.

10.2. Оператор не публикует изображения Пользователя без отдельного согласия.

10.3. Оператор не использует изображения Пользователя в рекламе, портфолио, публичных примерах, социальных сетях, презентациях или иных публичных материалах без отдельного согласия.

10.4. Оператор не использует изображения Пользователя для обучения моделей искусственного интеллекта без отдельного согласия Пользователя, если такое обучение не является технически необходимой частью оказания конкретной заказанной услуги.

10.5. Оператор не осуществляет продажу изображений Пользователей и не предоставляет к ним доступ третьим лицам для самостоятельного использования.

11. Защита персональных данных

11.1. Оператор принимает необходимые и разумные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий.

11.2. К таким мерам могут относиться:

11.2.1. ограничение доступа к данным;

11.2.2. использование паролей, токенов, ключей доступа и иных средств контроля доступа;

11.2.3. хранение данных на защищенной инфраструктуре;

11.2.4. ведение технических логов;

11.2.5. удаление данных по истечении срока хранения;

11.2.6. минимизация состава обрабатываемых данных;

11.2.7. контроль доступа лиц, участвующих в обслуживании Сервиса.

11.3. Пользователь понимает, что передача данных через интернет, Telegram, платежные сервисы и иные сторонние каналы не может быть абсолютно защищенной.

11.4. Пользователь обязан самостоятельно соблюдать меры безопасности: не передавать третьим лицам доступ к своему Telegram-аккаунту, не отправлять в Сервис лишние документы и сведения, не публиковать ссылки на свои файлы и заказы.

12. Права Пользователя

12.1. Пользователь вправе:

12.1.1. получать информацию об обработке своих персональных данных;

12.1.2. требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не требуются для заявленных целей обработки;

12.1.3. отозвать согласие на обработку персональных данных;

12.1.4. направлять запросы, обращения и жалобы Оператору;

12.1.5. защищать свои права способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации.

12.2. Для реализации прав Пользователь может направить запрос Оператору по контактам, указанным в разделе 14 настоящей Политики.

12.3. Запрос должен позволять идентифицировать Пользователя и соответствующий заказ. Оператор вправе запросить дополнительные сведения, необходимые для подтверждения принадлежности данных Пользователю.

12.4. Отзыв согласия на обработку персональных данных может сделать невозможным дальнейшее оказание услуги или использование отдельных функций Сервиса.

12.5. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных после отзыва согласия, если такая обработка допускается законом, необходима для исполнения договора, возврата платежа, рассмотрения претензии, исполнения обязанностей Оператора или защиты прав и законных интересов Оператора.

13. Изменение Политики

13.1. Оператор вправе изменять настоящую Политику.

13.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента публикации в Telegram-боте, на сайте, в интерфейсе Сервиса или ином доступном Пользователю месте, если иной срок не указан в новой редакции.

13.3. Продолжение использования Сервиса после публикации новой редакции означает ознакомление Пользователя с обновленной Политикой.

14. Реквизиты и контакты Оператора

14.1. Оператор:

ФИО: Добрыгин Олег Павлович

Статус: физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»

ИНН: 425305212482

14.2. По вопросам обработки персональных данных Пользователь может обратиться к Оператору по контактам, указанным в пункте 14.1.